



Política de Contratación y Reservas de Alto los Pinos

En nuestro compromiso por ofrecer un servicio de calidad y garantizar una óptima gestión de nuestras instalaciones, hemos establecido las siguientes normas con respecto a la contratación y reservas:

1. Reservas

- Las reservas para el uso de nuestras instalaciones deben realizarse con anticipación, siguiendo los procedimientos establecidos por Alto los Pinos (App, Web-App, WhatsApp e Instagram).

2. Política de Cancelación

- En caso de que el cliente no haga uso de la reserva realizada, deberá abonar el 50% del costo total de la misma como compensación.
- Las cancelaciones deben realizarse a través de la App y notificarse al menos con 24 horas de anticipación para evitar los cargos mencionados.
- Si las cancelaciones se realizan vía WhatsApp, el tiempo mínimo de notificación será de 4 horas.
- Si la cancelación se realiza dentro del tiempo establecido, el cliente estará exento del pago indicado anteriormente.

3. Reembolso y Ajustes

- No se realizarán reembolsos por cancelaciones fuera del plazo indicado.
- El monto pagado por reservas canceladas podrá ser utilizado como crédito para futuras reservas, según lo determine la administración del club.

4. Condiciones Generales

- El cliente se compromete a respetar las reglas de uso de las instalaciones y los horarios establecidos.
 - El club deportivo se reserva el derecho de modificar esta política según sea necesario para mejorar el servicio.
-